Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
ACTA REUNIONES		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

ACTA N° 194	**FECHA: D 18 M 09 A 2025**	**LUGAR REUNIÓN** **OFICINA ÁREA PSICOSOCIAL**
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Realizar acta de compromiso en la que se establezcan los acuerdos y responsabilidades relacionadas con su cambio de abordaje en el transporte del CV-OP – Jornada Mañana.	
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	LUZ MARGELY CETINA – Usuaria Centro Vida – O.P DAYANA LERMA - Trabajadora Social - Centro Vida – O.P MARIA ALBENIS– – Usuaria - Centro Vida – O.P LUIS ANTONIO CHALA – Profesional gerontología - Centro Vida – O.P. ANA CRISTINA BUENO – psicóloga – Centro vida – OP. MARIANA ALZATE – TAPH – centro vida – OP.	

DESARROLLO DE LA AGENDA

Siendo las 11:00 a.m. del día 18 de septiembre de 2025, en las instalaciones del Centro Vida – OP, se procede a realizar reunión con las usuarias **LUZ MARGELY CETINA** identificada con numero de cedula 42071206 **Y MARIA ALBENIS** identificada con numero de cedula 24544663, pertenecientes a la jornada de la mañana. La reunión se realizó por la falta en el punto de recogida de la señora MARIA ALBENIS en diferentes ocaciones.

Durante la conversación, la señora Albenis reconoció no estar ubicándose en el lugar establecido, que es el mismo asignado a la usuaria señora Cetina. Como explicación a esta situación, manifestó expresamente su negativa a permanecer en dicho punto argumentando que "no le habla" a la señora Cetina, lo que fundamenta su decisión de no acatar la disposición.

Ante esto, se le indicó de manera formal y clara que el punto de recogida es único y de carácter obligatorio para todas las usuarias del servicio. Se le recordó que las normas del Centro Vida Oriente han sido explícitas al respecto y que el incumplimiento de esta directriz constituye una falta. Se le advirtió que, de no presentarse en el lugar y horario establecidos, el servicio de transporte podría no prestársele, lo que se registraría como una falta injustificada. Asimismo, se le informó que la acumulación de este tipo de faltas, de acuerdo con el reglamento interno, puede acarrear sanciones disciplinarias.

La señora Albenis comprendió las explicaciones y las posibles consecuencias de sus actos. Queda registrado su compromiso de ajustarse a lo establecido a partir de esta fecha, no obstante, persiste su incomodidad personal con la señora Cetina. Se realizará un seguimiento estricto de su asistencia y puntualidad en el punto de recogida para verificar el cumplimiento de lo acordado.

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
ACTA REUNIONES		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

#	RESPONSABLE	COMPROMISOS - FECHA
1	Dayana Lerma Hinestroza	• Estructurar la presente acta – Imprimirla – Hacerla Firmar – Entregar las respectivas copias.
2	Maria Albenis	• Acepto permanecer en la parada designada, la cual es compartida con la señora Cetina, entendiendo que esta es una disposición operativa oficial del servicio y no está sujeta a preferencias personales. • se compromete a presentarse de manera puntual en el punto de recogida asignado, en el horario establecido por el servicio de transporte, para garantizar su asistencia regular al Centro Vida Oriente.

Siendo las _11:45 am, se da por terminada la reunión. Para constancia se firma en Pereira, Risaralda a los 18 días del mes de Septiembre de 2025.

#	NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN	CARGO	FIRMA
1	Ana Cristina Bueno Restrepo	CEVI ORIENTE	Profesional en psicologia	Cristina Bueno
2	Luz Margely Cetina	CEVI ORIENTE	Usuario	
3	Dayana Lerma	CEVI ORIENTE	Profesional en Trabajo social	Dayana Lerma H.
4	Luisa Fernanda Reyes Yandy	CEVI ORIENTE	Salvavidas	
5	Maria Albenis	CEVI ORIENTE	Usuaria	M. Albenis
6	Luis Antonio Chala	CEVI ORIENTE	Gerontólogo	
7	Mariana Alzate	CEVI ORIENTE	TAPH	Mariana Alzate

REGISTRO FOTOGRÁFICO - REUNION

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
ACTA REUNIONES		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**



CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com